

Dragi gosti, želimo Vam srdačnu dobrodošlicu!

Kako bi Vam boravak u pansionu bio što ugodniji, ljubazno Vas molimo da se pridržavate kućnog reda:

- Prilikom dolaska u pansion, svaki gost je dužan osobnom iskaznicom ili drugom putnom ispravom prijaviti svoj boravak na recepciji u svrhu obavezne prijave u sustav eVisitor. Dokumente Vam vraćamo odmah nakon prijave.
- Kućni ljubimci nisu dozvoljeni u prostorijama pansiona.
- Zajedničkim prostorijama pansiona i restorana nije dozvoljeno kretanje u neprikladnoj odjeći (pidžami, donjem rublju, kupaćem kostimu i sl.) te bez obuće.
- Ne preuzimamo odgovornost za oštećenja (ogrebotine, udubine i sl.) ili krađu Vašeg prijevoznog sredstva prilikom parkiranja na privatnim površinama objekta ili javnim površinama oko objekta.
- Osoblje nema pravo bez najave i dopuštenja gosta ulaziti u iznajmljenu sobu. Bez prisutnosti gosta, osoblje može ući u sobu samo tokom dnevnog čišćenja sobe, kada se sumnja da gost grubo krši pravila kućnog reda ili kada se sumnja da gostu prijeti opasnost po život.
- Dnevno čišćenje soba obavlja se od 8:00h do 14:00h. Ukoliko je u navedenom vremenu soba zauzeta, ljubazno Vas molimo da nam se obratite kako bismo naknadno očistili sobu.
- Osoblje će Vam promijeniti posteljinu svaki četvrti dan i ručnike svaki drugi dan. Po potrebi ili na Vaš zahtjev i češće.
- Pansionske obroke nudimo u vremenu od 07:00h do 10:00h za doručak. Restoran nudi toplu kuhinju od 11:00h do 22:00h.
- Vrijeme noćnog mira je od 22:00h do 07:00h. Molimo da ne stvarate buku.
- Ljubazno molimo da prostorije koje su Vam stavljene na raspolaganje kao i uređaje, opremu i inventar upotrebljavate pažljivo kao dobar domaćin. Električna trošila i slavine trošite racionalno. Klima uređaj u sobi isključite kada su otvorena ulazna vrata ili prozori te kada se ista ne koristi. Sobni inventar (jastuci, prekrivači, ručnici i sl.) predviđeni su za upotrebu tijekom boravka u objektu. Iznošenje bilo kojeg inventara objekta je strogo zabranjeno te se smatra krađom.
- Molimo da odgovorno koristite karticu za sobe. U slučaju gubitka ili oštećenja kartice tijekom Vašeg boravka, obavezni ste snositi trošak za istu.
- Unos električnih trošila (kuhala, hladnjaci, štednjaci, glačala i sl.) u objekt, za koja niste dobili suglasnost osoblja, je strogo zabranjen. Aparati za osobnu higijenu (sušilo, brijачi aparat, četkica i sl.) su dozvoljeni.
- Donošenje, priprema, kuhanje i konzumacija vlastite hrane i pića, kao i naručivanje hrane ili pića od drugih ugostiteljskih objekata, strogo su zabranjeni bez suglasnosti pružatelja usluga.
- Prema Zakonu o ograničavanju duhanskih proizvoda PUŠENJE JE ZABRANJENO u svim zatvorenim prostorima pansiona i restorana. Kršenje navedenog uvjetovat će plaćanje svih troškova koji proizlaze iz nedopuštenog postupka (novčana kazna, aktiviranje protupožarnih sustava i radnji, troškovi dolaska vatrogasne službe, dodatno čišćenje itd.). Unos lakozapaljivih i eksplozivnih tvari te predmeta neugodnog mirisa nije dopušten u unutarnjim ili vanjskim prostorima pansiona i restorana.
- Ljubazno molimo da sve eventualne tehničke nedostatke, kvarove u sobi ili novonastalu štetu odmah prijavite osoblju. Napominjemo da ste odgovorni za štetu nastalu Vašom krivnjom ili krivnjom osobe za koju ste odgovorni te ste istu dužni nadoknaditi.
- Molimo da nezadovoljstvo kvalitetom usluga odmah prijavite osoblju. Naknadne reklamacije ne uvažavamo.
- Proučite plan evakuacije koji se nalazi na unutarnjoj strani vrata sobe kako bi pravilno reagirati u slučaju požara. U slučaju požara odmah obavijestite osoblje.
- Ne preuzimamo odgovornost za Vaš novac, vrijednosne papire i druge vrijedne stvari.
- Na dan odlaska, sobu treba napustiti do 11:00h. Za odlaske nakon 11:00h zaračunava se cijena dnevnog boravka, a ako se soba ne napusti do 17:00h, zaračunava se puna cijena noćenja. Ukoliko želite produžiti svoj boravak u pansionu, molimo da po pitanju raspoloživosti pravovremeno kontaktirate osoblje. U slučaju prijevremenog odlaska, zadržavamo pravo obračunati cjelokupan iznos za sve ugovorene usluge za ugovoreno razdoblje.
- Podrazumijeva se da je gost, s početkom korištenja usluga pansiona, upoznat s kućnim redom i da pristaje na navedene uvjete. Ukoliko gost ne prihvaća ili grubo krši odredbe kućnog reda, zadržavamo pravo prestanka pružanja usluge gostu. U tom slučaju gost je dužan smjesta napustiti objekt. Pružatelj usluga zadržava pravo obračunati cjelokupan iznos za sve ugovorene usluge za ugovoreno razdoblje. Sporovi koji se ne mogu riješiti dogovorno biti će riješeni intervencijom policije ili naknadno putem nadležnog suda.

Želimo Vam ugodan boravak u Legradu!

VAŽNO!
IMPORTANT!

PANSION LEGRADANKA

TRG SV. TROJSTVA 53 - 48317 LEGRAD, HRV
pansion.legrad@chef.hr
+385 48 626 077

PODNOŠENJE PRIGOVORA POTROŠAČA:

SUBMISSION OF CONSUMER COMPLAINTS:

- Knjiga utisaka se nalazi na recepciji. Radujemo se **Vašim lijepim i pozitivnim kritikama**, no ako niste bili zadovoljni kvalitetom usluga, imate pravo na žalbu. Sukladno članku 10. st. 1. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (Narodne novine br. 98/19) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo na kvalitetu pružene usluge mogu dostaviti u pisanoj formi putem pošte ili elektroničke pošte na dolje navedenu adresu. Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku **najkasnije 15 dana** od dana zaprimanja istog.
- The impression book is at the reception. We look forward to **your nice and positive reviews**, but if you were not satisfied with the quality of the services, you have the right to appeal. Pursuant to Article 10, paragraph 1 of the Hospitality Act (Official Gazette - "Narode Novine" No. 98/19), we inform consumers that they may submit dissatisfaction with the quality of the service provided in writing by mail or e-mail to the address listed beneath. We will respond to your complaint in writing **no later than 15 days** after receiving it.

CHEF d.o.o.

Josipa Vargovića 4, 48000 Koprivnica, Hrvatska

pansion.legrad@chef.hr

VAŽNO!
IMPORTANT!

PANSION LEGRADANKA

TRG SV. TROJSTVA 53 - 48317 LEGRAD, HRV
pansion.legrad@chef.hr
+385 48 626 077

ZDRAVLJE, SIGURNOST I ZAŠTITA:

GESUNDHEIT, SICHERHEIT UND SCHUTZ:
HEALTH, SAFETY AND PROTECTION:

- **Zdravlje, sigurnost i zaštita** naših gostiju, poslovnih partnera i zaposlenika su nam prioritet!
 - **Detaljan protokol čišćenja i dezinfekcije** osmišljen je tako da vam jamčimo sigurnost za vrijeme boravka u našem objektu s ciljem pružanja najbolje moguće usluge.
 - **Check-In & Check-Out:** Molimo da unaprijed pripremite osobne dokumente kako bi proces prijave završio u što kraćem roku sa što kraćim zadržavanjem na recepciji. Također Vas molimo da, ako je moguće, pravovremeno najavite vrijeme Vašeg odlaska kako bi se računi mogli unaprijed pripremiti.
 - **Fizička udaljenost i mjere za sprječavanje zarazno prenosivih bolesti:** Ljubazno Molimo da se tijekom boravka u objektu pridržavate mjere fizičke udaljenosti prema važećim odlukama SCZRH u odnosu na druge posjetitelje kao i ostalih mjera koje su u određenom periodu na snazi (nošenje zaštitnih maski i dezinfekcija ruku).
 - **Informiranje gostiju:** Za dodatne informacije i pitanja Vam rado stojimo na raspolaganju!
 - **Želimo Vam ugodan i siguran boravak!**
-
- **Health, safety and protection** of our guests, business partners and employees are our priority!
 - **A detailed cleaning and disinfection protocol** was designed to guarantee you safety during your stay in our facility, with the aim of offering the best possible service.
 - **Check-In & Check-Out:** We kindly ask you to prepare your personal documents in advance so that the registration process can be completed as quickly and efficiently as possible at reception. We also kindly ask you, if possible, to announce the time of your departure in advance so that the invoices can be prepared in advance.
 - **Physical distance and measures to prevent infectious diseases:** During your stay in the facility, please observe the distance regulation in accordance with the valid decisions of the SCZRH towards other visitors, as well as other measures that apply in a certain period (wearing protective masks and hand disinfection).
 - **Informing guests:** For further information and questions we are gladly at your disposal!
 - **We wish you a pleasant and safe stay!**